

Datenkommunikation mit DocNet

Datenschutzerklärung – Herstellererklärung DocNet Systems GmbH

Version 1.0 vom 01.01.2007

Die DocNet Systems GmbH nimmt Datenschutz sehr ernst und ist stets bemüht, alle personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem jeweils geltenden Datenschutzrecht zu erheben und zu nutzen. Die DocNet Systems GmbH möchte Ihnen anhand dieser Datenschutzerklärung erläutern, welche Daten unbedingt benötigt werden, damit Sie mit Ihrem Labor über das DocNet kommunizieren können und welche Patienten bezogenen Daten übermittelt werden. Das Datenkommunikationssystem DocNet gehört zu den ältesten Kommunikationsnetzwerken in der Medizin. Seit 1991 stellen wir Systeme für den Datenaustausch zwischen Labor und Arztpraxis / Krankenhaus her. Von Anfang an haben wir dabei die Latte für die Datensicherheit weit über den damals und z. T. auch heute noch üblichen Standard gelegt. Zugangskontrolle und Datenübertragung findet nicht nur mit einfachen ID und Passwort Schutz statt, sondern über mehrere Zugangsabfragen und wechselnde Schlüssel, sowie einer starken Verschlüsselung, die mit angemessenem Aufwand nicht zu entschlüsseln sind.

Ihre Daten werden nur erhoben und gespeichert, wenn Sie uns und Ihrem Labor dazu Ihre Zustimmung gegeben haben. Änderungen der Datenschutzbestimmungen teilen wir Ihnen per E-Mail oder Post mit. Sollten Sie mit der neuesten Fassung nicht einverstanden sein, so haben Sie die Möglichkeit, innerhalb von zwei Wochen Ihr Einverständnis zu widerrufen. In dieser Zeit werden für Sie die Änderungen keine Auswirkungen haben.

Daten werden nicht von uns sondern ausschließlich von Ihrem Labor mit dem Sie über DocNet kommunizieren möchten erhoben. Wir selbst speichern keine Daten über Sie und Ihre Beziehung zu einem der Labors im DocNet Verbund ab. Wir können vom Labor oder von Ihnen für Installationsunterstützung oder Supportzwecke eingeschaltet werden und speichern für den Zeitraum bis zum erfolgreichen Abschluss der Unterstützung Ihre Kontaktdaten. Ohne Ihre oder die Zustimmung des Labors haben wir keinen Zugriff auf das System, weder auf Kommunikationsdaten noch auf Patientendaten oder Befunde. Wir verpflichten uns, Daten, die das Arzt-Patient Verhältnis betreffen und der ärztlichen Schweigepflicht unterliegen zu respektieren und keinem Dritten zugänglich zu machen.

1. Persönliche Daten, die Ihr Labor zu Ihrer Identifizierung zwingend benötigt

Wenn Sie über DocNet Aufträge oder Befunde übertragen möchten, werden vom Labor im System Ihre Adresse und Kontaktdaten gespeichert. Sie können darüberhinaus freiwillig Daten, die für den Support hilfreich sein können, dem Labor zur Verfügung stellen (z.B. Informationen über Ihr Arztsystem, Ansprechpartner bei Ihrer Softwarefirma etc.) Zu Ihrer Adresse können für verschiedene Bereiche beliebig viele Zugangsaccounts eingerichtet werden, über die Daten ausgetauscht werden können. Diese Accounts enthalten neben der Zugangskennung und des Passworts Informationen über die Konfiguration des Austauschformates. Vom System wird automatisch gespeichert, wann Sie Aufträge an das Labor übertragen haben, wann vom Labor Befunde für Sie bereitgestellt und wann Sie zuletzt Befunde erfolgreich übertragen haben. Es wird **nicht** gespeichert, von welcher Rufnummer/IP-Adresse etc. die Daten übermittelt oder abgerufen werden.

2. Verwendung Ihrer notwendigen Daten

Das Labor verwenden Ihre persönlichen Daten ausschließlich dazu, Ihnen die ausgewählte Anwendung zur Verfügung zu stellen. Ihre persönlichen Daten werden nur vom Labor gespeichert, verarbeitet und genutzt, wenn Sie ausdrücklich zustimmen. Das Labor protokolliert Ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung der Daten. Ist die Anwendung oder Leistung zeitlich begrenzt wird das Labor Ihre Daten mit Beendigung der Anwendung oder Leistung im DocNet Kommunikationssystem löschen. Sollten Sie Ihre Zustimmung jedoch nicht geben, kann das Labor Ihnen die ausgewählte Anwendung auch nicht zur Verfügung stellen.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Sie stimmen der Weitergabe Ihrer Daten vom Labor an die DocNet Systems GmbH für Installations- oder Supportaufgaben zu. Die DocNet Systems GmbH nutzt diese Informationen ausschließlich zu Lösung der gestellten Aufgabe. Die Daten werden darüber hinaus nicht gespeichert. Eine Weitergabe von Daten an Dritte ist untersagt.

4. Art der Kommunikation

Der Austausch der Patientenaufträge / -befunde ist nur mit der Software „DocNet Plus“ möglich. Die Software regelt nach aktuellem technischem Stand die gesicherte Übertragung der Daten. Als Kommunikationsmedium dienen analoge oder digitale Telefonleitungen oder das Internet. Unabhängig vom verwendeten Medium findet die Kommunikation über ein proprietäres Protokoll statt. Die Patientendaten werden mit einem 128Bit IDEA Algorithmus verschlüsselt, den u. A. auch die KBV zur Übertragung von Patientendaten verwendet. Die Entschlüsselung kann nur mit der Software DocNet Plus erfolgen. Sie bauen mit der Software DocNet Plus aktiv die Verbindung zum Labor auf und nach der Übertragung der Daten wieder ab. Das Labor verfügt über keine Information zu Ihrem Kommunikationsanschluss, insbesondere nicht über Ihre verwendete Rufnummer oder IP-Adresse. Das Labor hat keinen Zugriff auf Ihr System.

5. Lokale Daten auf Ihrem System

Auf Ihrem Computer kann die Software DocNet Plus, wenn gewünscht, außer der Übertragung auch zum Drucken oder Suchen von Befunden verwendet werden. Dazu werden Patientendaten lokal zwischen gespeichert. Die Dauer der Speicherung können Sie zwischen 0 und 365 Tagen selbst festlegen. Aus diesem Grund empfehlen wir dringend, dass dieser Computer vor dem Zugriff Unbefugter zu sichern ist. Die Verantwortung dafür liegt bei Ihnen.

6. Internetinformationssystem BIS

Auf Wunsch kann ein Befundauskunftssystem über das Internet mit Hilfe eines standardisierten Browsers bereitgestellt werden. Diese Funktion muss explizit im Labor freigeschaltet werden. Die Kommunikation findet mit einer 128/256bit gesicherten SSL Verbindung statt (ähnlich wie bei Ihrem Online-Banking Anschluss). Auf Wunsch können Patientennamen für dieses Informationssystem anonymisiert werden und nur z.B. über Fallnummern oder Patienten Codes identifiziert werden.

7. E-Mailübertragung von Befunden

Auf Wunsch können Befunde per E-Mail als PDF Dateien versendet werden. Diese Funktion muss explizit im Labor freigeschaltet werden. Zum Lesen benötigen Sie die Software Acrobat Reader (Version > 7.0) der Firma Adobe. Diese Software kann kostenlos aus dem Internet herunter geladen werden. Die PDF Dateien sind mit 128bit verschlüsselt und können nur mit einem Passwort geöffnet werden, das Sie individuell mit Ihrem Labor festlegen können. Dabei sollte auf ein entsprechend „starkes“ Passwort geachtet werden, das nicht mit Hilfe sogenannter lexikalischer Brute Force Methoden geknackt werden kann (d.h. mindestens 16 Zeichen mit Groß-/Kleinschreibung, Zahlen und Sonderzeichen verwenden). Auf Wunsch können Patientennamen für dieses Verfahren anonymisiert werden und nur z.B. über Fallnummern oder Patienten Codes identifiziert werden. Zur Sicherheit von verschlüsselter PDF Dokumente beachten Sie bitte auch das Hinweisdokument der Firma Adobe, das von unserer Homepage herunter geladen werden kann.

8. Übertragung sensibler Befund-Werte

Sensible Befundwerte (z.B. HIV oder Hepatitis) werden nur mit Ihrer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung über das DocNet übermittelt. Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Weitere Details dazu können Sie von Ihrem Labor erfahren.

9. Wichtige Hinweise zum Datenschutz

Handeln Sie bei allen Kommunikationsformen online stets vorsichtig und verantwortungsvoll und achten Sie auf die Geheimhaltung Ihres Passwortes und/oder sonstiger persönlicher Informationen. Sichern Sie Ihren PC vor unbefugten Zugriff und mit aktueller Anti-Viren&Spy-Software. Sie tragen die Verantwortung für die Sicherheit der Daten nach der Übertragung alleine!

10. Ihre Datenschutzrechte

Gemäß § 34 und § 35 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) haben Sie als Nutzer (das Gesetz spricht hier von "Betroffener") das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Um Ihre Rechte wahrzunehmen, wenden Sie sich bitte an unseren Geschäftsführer.

11. Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit Ihr Einverständnis gemäß § 4 (3) TDDSG bezüglich der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten schriftlich oder elektronisch widerrufen. Weiterhin können Sie jederzeit Ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung Ihrer weiteren freiwilligen Daten durch Ihr Labor oder der DocNet Systems GmbH widerrufen.

DocNet Systems GmbH
Lehrener Feld 13
74251 Lehensteinsfeld
Tel. 07134 – 909099
Fax 07134 – 917319

E-Mail: info@docnet.de
Web: www.docnet.de